

A man in a dark suit and white shirt is shown in profile, looking down at a laptop. The background is a blurred data center with blue lighting. A large, semi-transparent world map is overlaid on the background, with a glowing padlock icon positioned over the Americas. The overall mood is professional and tech-oriented.

**POLÍTICA DE
TRATAMIENTO
DE DATOS PERSONALES**

// Litigando

Proceso asociado	Gestión de TI
Código	GIT-PL-001
Versión	6.0
Fecha aprobación	Ago. 15 de 2025

Contenido

1.	Consideraciones generales.....	2
2.	Identificación del responsable.....	2
3.	Objetivo.....	2
4.	Alcance	3
5.	Definiciones	3
6.	Principios rectores	4
7.	Categorías de Titulares y Finalidades.....	5
8.	Autorización de Titulares.....	6
9.	Uso de Datos Sensibles y Biométricos	6
10.	Transmisión y Transferencia Internacional	6
10.1.	Transmisión internacional de datos	6
10.2.	Transferencia internacional de datos	7
11.	Derechos de los titulares.....	7
12.	Tratamiento de Datos de Niños, Niñas y Adolescentes	8
13.	Procedimiento para Consultas y Reclamos	8
13.1.	Consultas	8
13.2.	Reclamos	9
13.3.	Escalamiento ante la SIC.....	9
14.	Responsable de Protección de Datos.....	9
15.	Aviso de Privacidad.....	9
16.	Vigencia y Modificaciones.....	10
17.	Control de cambios	11

1. Consideraciones generales

LITIGAR PUNTO COM S.A.S. reconoce y garantiza el derecho fundamental de hábeas data (art. 15 de la Constitución Política). La empresa cumple con lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013, la Circular Externa 02 de 2022 de la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC), así como guías y lineamientos vigentes en materia de protección de datos personales en Colombia.

Esta política es de obligatorio cumplimiento para empleados, contratistas, aliados y terceros que realicen tratamiento de datos en nombre de la compañía.

2. Identificación del responsable

- Razón social: LITIGAR PUNTO COM S.A.S.
- NIT: 830.070.346-3
- Domicilio principal: Bogotá D.C. (Avenida Calle 19 No. 6 – 68 Piso 11)
- Sucursales: Medellín, Cartagena, Barranquilla, Bucaramanga, Pereira y Cali
- Teléfono: (+57) 316 0261248
- Página web: www.litigando.com
- Correo de contacto: comercial@litigando.com

3. Objetivo

La presente Política establece las directrices generales para la protección y el tratamiento de datos personales al interior de LITIGAR PUNTO COM S.A.S., permitiendo de esta manera fortalecer el nivel de confianza entre Responsable y Titulares con relación al tratamiento de su información; Informar a los Titulares de las finalidades y transferencias a que son sometidos sus datos personales y los mecanismos y formas para el ejercicio de sus derechos.

4. Alcance

Definir lineamientos claros para el tratamiento, almacenamiento, uso, transferencia y supresión de datos personales, garantizando la protección de los derechos de los titulares y fortaleciendo la confianza en la gestión de la información.

5. Definiciones

Para los efectos de esta política se adoptan las siguientes definiciones básicas, en armonía con la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013:

Aviso de privacidad: Documento físico o digital mediante el cual se informa al titular sobre la existencia de esta política y las condiciones del tratamiento de sus datos.

Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado del titular para el tratamiento de sus datos.

Dato personal: Información vinculada o asociada a una persona natural identificada o identificable.

Dato sensible: Información que afecta la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación (ej. datos biométricos, salud, orientación sexual, convicciones religiosas o políticas).

Dato público: Información de carácter general que no es privada ni sensible, como el estado civil, profesión, calidad de comerciante o servidor público.

Encargado del tratamiento: Persona natural o jurídica que realiza el tratamiento de datos por cuenta del responsable.

Privacidad: Derecho fundamental que tienen las personas a controlar la información que les concierne, a decidir quién accede a ella y en qué condiciones. En el marco de la Ley 1581 de 2012, la privacidad implica la protección de los datos personales frente a un uso no autorizado o indebido, garantizando la confidencialidad, la intimidad y el respeto a la vida privada de los titulares.

Responsable del tratamiento: Persona natural o jurídica que decide sobre el uso y finalidad de los datos personales (en este caso, LITIGAR PUNTO COM S.A.S.).

Tratamiento: Cualquier operación sobre datos personales, como recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

Titular: Persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento.

Transmisión internacional de datos personales: Comunicación de datos personales a un encargado del tratamiento que se encuentra fuera del territorio colombiano, para que realice el tratamiento por cuenta del responsable, conforme a las instrucciones de este.

Transferencia internacional de datos personales: Comunicación de datos personales a un responsable del tratamiento ubicado fuera de Colombia, para que trate los datos conforme a sus propias finalidades.

6. Principios rectores

En el tratamiento de datos personales, LITIGAR PUNTO COM S.A.S. se compromete a aplicar los siguientes principios, conforme a la Ley 1581 de 2012 y la regulación vigente:

Acceso y circulación restringida: Los datos personales solo son tratados por personas autorizadas y conforme a lo dispuesto en la ley.

Confidencialidad: Todas las personas que intervengan en el tratamiento están obligadas a garantizar la reserva de la información, incluso después de finalizada su relación con la empresa.

Finalidad: Todo tratamiento debe obedecer a finalidades legítimas, claras, expresas e informadas al titular.

Legalidad: El tratamiento es una actividad reglada que solo puede ejercerse conforme a lo establecido en la ley.

Libertad: El tratamiento se realiza únicamente con autorización previa, expresa e informada del titular, salvo excepciones legales.

Necesidad y proporcionalidad: Solo se tratarán los datos estrictamente necesarios para cumplir con las finalidades descritas

Seguridad: La información se maneja con medidas técnicas, administrativas y humanas adecuadas para protegerla de pérdida, uso indebido, adulteración o acceso no autorizado.

Transparencia: El titular puede obtener en cualquier momento información sobre el uso y existencia de sus datos.

Temporalidad: Los datos se conservarán únicamente durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades informadas o mientras lo exija una obligación legal o contractual.

Veracidad o calidad: La información tratada debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.

7. Categorías de Titulares y Finalidades

Titulares	Finalidades principales	Tiempo de conservación
Colaboradores y aprendices	Cumplimiento laboral, seguridad social, control de acceso, evaluaciones, uso de datos biométricos para seguridad	Hasta 20 años después de terminada la relación laboral, o el exigido por ley
Accionistas	Ejercicio de derechos societarios, convocatorias y certificaciones	Mientras conserve la calidad de accionista y el tiempo legal adicional
Clientes	Gestión contractual, facturación, seguimiento judicial, marketing, fidelización, cumplimiento legal y tributario	Durante la relación contractual y hasta 5 años posteriores
Proveedores y contratistas	Procesos de selección, contratación, evaluación y pago	Durante la relación contractual y hasta 5 años posteriores
Visitantes	Control de acceso físico, seguridad en sedes	Hasta 1 año
Videovigilancia	Seguridad de instalaciones, control de acceso, disciplina laboral	Hasta 30 días salvo que por obligación legal se requiera más tiempo
Usuarios web	Comunicación, seguimiento judicial, comercio electrónico	Vigencia del consentimiento o hasta 2 años sin interacción

Titulares	Finalidades principales	Tiempo de conservación
Postulantes a selección	Procesos de selección y contratación	Hasta 1 año posterior al cierre del proceso

8. Autorización de Titulares

El tratamiento de datos se realiza previa autorización libre, expresa e informada del titular, mediante formatos físicos, electrónicos o digitales.

El titular puede revocar la autorización en cualquier momento, salvo que exista un deber legal o contractual que lo impida.

9. Uso de Datos Sensibles y Biométricos

LITIGAR PUNTO COM S.A.S. recolecta datos biométricos (huella digital y/o reconocimiento facial) exclusivamente para el control de acceso y seguridad en la sede principal.

- Se requiere consentimiento expreso.
- Los datos son almacenados bajo estrictas medidas de seguridad.
- No serán usados para finalidades distintas a las autorizadas.

10. Transmisión y Transferencia Internacional

En desarrollo de sus actividades, LITIGAR PUNTO COM S.A.S. podrá realizar transferencias y transmisiones internacionales de datos personales, siempre garantizando el cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y las directrices de la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC).

10.1. Transmisión internacional de datos

Se entiende como la comunicación de datos personales a un encargado que se encuentra fuera del territorio colombiano, para que realice el tratamiento por cuenta del responsable.

En este marco, LITIGAR PUNTO COM S.A.S. informa que utiliza servicios de infraestructura en la nube de Amazon Web Services (AWS), lo cual implica la transmisión internacional de datos personales hacia centros de datos ubicados en el exterior.

AWS actúa en calidad de encargado del tratamiento, siguiendo las instrucciones de LITIGAR PUNTO COM S.A.S.

Estas transmisiones se soportan en contratos que incluyen cláusulas de seguridad, confidencialidad y protección de datos, de acuerdo con lo establecido en la normatividad colombiana.

10.2. Transferencia internacional de datos

La transferencia internacional de datos, entendida como la comunicación de datos personales a un responsable ubicado en otro país para sus propias finalidades, solo se realizará en los siguientes casos:

Cuando el país receptor cuente con un nivel adecuado de protección de datos reconocido por la SIC.

Cuando el titular haya otorgado autorización expresa e inequívoca.

Cuando exista obligación legal, contractual o judicial que lo exija.

En todo caso, LITIGAR PUNTO COM S.A.S. garantizará que cualquier transferencia o transmisión internacional de datos personales se efectúe con la debida protección, seguridad y respeto de los derechos de los titulares.

11. Derechos de los titulares

De conformidad con la Ley 1581 de 2012, los titulares de los datos personales tienen los siguientes derechos:

- a. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a LITIGAR PUNTO COM S.A.S.
- b. Solicitar prueba de la autorización otorgada para el tratamiento de datos, salvo cuando no sea requerida por ley.
- c. Ser informados respecto al uso que se ha dado a sus datos personales.

- d. Presentar reclamos ante LITIGAR PUNTO COM S.A.S. y, en caso de inconformidad, quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio.
- e. Revocar la autorización o solicitar la supresión de sus datos cuando no exista un deber legal o contractual que lo impida.
- f. Acceder en forma gratuita a sus datos personales al menos una vez cada mes calendario.
- g. Ser informados oportunamente sobre modificaciones sustanciales en esta política o en el uso de sus datos.

12. Tratamiento de Datos de Niños, Niñas y Adolescentes

LITIGAR PUNTO COM S.A.S. no realiza tratamiento directo de datos personales de menores en el marco de sus servicios.

De manera excepcional, podrá recolectar datos de hijos de empleados para cumplir con obligaciones legales en seguridad social, salud y recreación.

En estos casos:

- a. Se exige autorización expresa de los padres o tutores.
- b. Se asegura el respeto al interés superior del menor y a sus derechos prevalentes.

13. Procedimiento para Consultas y Reclamos

Los titulares podrán ejercer sus derechos mediante los canales dispuestos por LITIGAR PUNTO COM S.A.S. (correo electrónico, dirección física o formulario web).

Correo electrónico: datospersonales@litigando.com

Dirección física: Avenida Calle 19 No. 6 – 68 Piso 11, Bogotá D.C.

Formulario web: disponible en www.litigando.com

13.1. Consultas

De conformidad con el artículo 14 de la Ley 1581 de 2012:

El titular podrá solicitar información sobre sus datos personales.

La consulta será respondida en un plazo máximo de diez (10) días hábiles, prorrogables por cinco (5) días hábiles adicionales en casos justificados.

La respuesta se entregará por el mismo medio en que se recibió la solicitud, salvo que el titular indique otro.

13.2. Reclamos

De conformidad con el artículo 15 de la Ley 1581 de 2012:

El titular podrá presentar reclamos cuando considere que su información debe ser corregida, actualizada, suprimida, o cuando advierta un presunto incumplimiento.

El reclamo debe contener: identificación del titular, descripción clara de los hechos, documentos de soporte y dirección de contacto.

Si el reclamo está incompleto, la empresa requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes para que subsane.

Una vez recibido en debida forma, el reclamo será atendido en un máximo de quince (15) días hábiles, prorrogables por ocho (8) días hábiles adicionales en casos justificados.

13.3. Escalamiento ante la SIC

Si el titular no queda conforme con la respuesta recibida, podrá acudir a la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC), siempre que previamente haya presentado el reclamo ante LITIGAR PUNTO COM S.A.S.

14. Responsable de Protección de Datos

El rol de Responsable de Protección de Datos Personales lo ejerce el Área Jurídica y la Dirección de Servicio al Cliente, en coordinación con la Dirección de TI para medidas técnicas y de seguridad.

15. Aviso de Privacidad

Como complemento a la presente Política, LITIGAR PUNTO COM S.A.S. podrá utilizar Avisos de Privacidad en formularios, contratos, aplicaciones y demás medios de recolección de datos

Proceso asociado	Gestión de TI
Código	GIT-PL-001
Versión	6.0
Fecha aprobación	Ago. 15 de 2025

personales. Dichos avisos informan de manera resumida la identidad del responsable, las finalidades principales del tratamiento, los canales de contacto y la referencia al enlace donde se encuentra disponible la presente Política.

16. Vigencia y Modificaciones

La presente Política Versión 6.0 entra en vigor en agosto de 2025 y permanecerá vigente mientras la Empresa realice tratamiento de datos personales.